

# #5

# vodafone

*Story highlighted: Vodafone. Together We Fuse UP*

## **Our objectives:**

*To deliver an internal communication proposal that drives engagement & performance among Customer Operations employees, in the context of "work from home" environment.*

*We knew that what employees were missing the most was the fun atmosphere and connection they had in the physical offices. They missed the small talks, the laughs, the coffee breaks, the mutual support. So, the question we asked ourselves was how to bring back that meaningful connection in an online environment?*

## **Our answer:**

- > We crafted an online informal office where employees can talk & chat in between calls, as they did at the office, have fun, support each other and celebrate success. We created 4 rooms (Passions, Cafeteria, Open Space and Celebration) and each one of them is unique and has a customized design.*
- > The fun didn't stop here. We had monthly themes & special guests and on Fridays we invited a radio host to engage with employees and debate over hot cancan topics, play music together and take part in various games and challenges. What a way to end the work week and prepare for the weekend, isn't it?*

## **Outcome:**

*We run the project from October to December with the following results:*

- > 70 online gatherings, 5 hours of togetherness*
- > Over 2.000 employees participated in the meetings*
- > Rated score of 4.9/5, collected from employees*

ROOMS Badges Downloads FAQ Need help?

### Open Space Room

Fuse UP

ROOMS Badges Downloads FAQ Need help?

### Celebration Room

Fuse UP

ROOMS Badges Downloads FAQ Need help?

### Cafeteria Room

Fuse UP

The MOST ENGAGING

În cadrul Passions Room, o dată la două săptămâni, vor avea loc concursuri de creativitate în cadrul FuseUP.  
Mai multe despre regulament [aici](#)

Premiu destinat oricărui membru FuseUp

STAR AWARD

În cadrul Celebration Room, o dată pe lună, vor fi premiate top 3 echipe de Sales.  
Mai multe despre regulament [aici](#)

COMPETIȚIA SALES EXPRESS (02-03-2022)  
Mecanism: Fiecare echipă de Sales înscrisă pe FuseUP ia parte automat în competiția Sales Express desfășoară pe tot parcursul lunii februarie. În funcție de rezultatele obținute, top 3 echipe vor fi premiate în cadrul Celebration Room.  
Premiu: Workshop privat de terarii în echipă. Veți afla informații generale despre terarii, plante și întreținere. Fiecare membru din echipă va primi un kit cu tot ce este necesar pentru participarea la atelierul, care va conține: mușchi din cupru/negru, plante acrilice, nisip, pietricele în culori din sticlă reciclată de la casele vechi din Sibiu. Ambalajul și instrucțiunile sunt și ele din materiale reciclate.

Premiu destinat echipei de Sales

Together we are

ROOMS Badges Downloads FAQ Need help?

# Fuse UP

Welcome to FuseUp powered by Vodafone!

Un spațiu virtual menit să aducă mai aproape de noi atmosfera live din birou. Aici vei putea să cunoști și să interacționezi cu restul colegilor tăi, să participi la diverse activități, să câștigi premii, să te redescoperi pe tine și pasiunile tale, și cel mai important, să crezi noi conexiuni, because together we are just one team, the COPS team.

